

Podmienky ochrany osobných údajov

Tieto podmienky ochrany osobných údajov, pripravené s ohľadom na nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) objasňujú, ktoré osobné údaje zhromažďujeme v súvislosti s poskytovaním našich povinností, služieb a komunikácie s dotknutými osobami, a ako tieto údaje používame a chránime.

Prevádzkovateľ v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR **oznamuje dotknutej osobe nasledovné informácie:**

1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Názov: **Obec Turček**
Sídlo: Turček 123, 038 48 Turček
IČO: 00 317 012
DIČ: 2020597953
Zastúpenie: Oľga Wagnerová, starostka obce

(ďalej len ako „prevádzkovateľ“)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Obec Turček, Turček 123, 038 48 Turček
Telefón, fax: 043/4956560
Telefón OÚ: + 421 905 918 179
+421 911 655 210
E-mail: obecnyuradturcek@stonline.sk

Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorú môže dotknutá osoba kontaktovať v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania svojich práv podľa GDPR.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa:

Meno a priezvisko: **Jaroslav Frno**
E-mail: frno.jaroslav@gmail.com
Telefón: +421 908 248 960

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby alebo písomne na adresu prevádzkovateľa s označením: „zodpovedná osoba GDPR“.

2. Pojmy týkajúce sa ochrany osobných údajov:

- **Prevádzkovateľ** - každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- **Sprostredkovateľ** - akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- **Zodpovedná osoba** - osoba, ktorá je poverená prevádzkovateľom za účelom plnenia úloh podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
- **Dotknutá osoba** - každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje, t.j. aj fyzická osoba konajúca menom právnickej osoby alebo fyzická osoba - podnikateľ.
- **Osobné údaje** - akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- **Príjemca** - fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú, vrátane sprostredkovateľa.
- **Účel spracúvania** - vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
- **Spracúvanie osobných údajov** - akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zmena alebo oprava, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, poskytovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos, uchovávanie, výmaz alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými, čiastočne automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.
- **Súhlas dotknutej osoby** - akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým prostredníctvom jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov je v podmienkach prevádzkovateľa vo všeobecnosti vykonávané predovšetkým na:

- a) plnenie povinností podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- b) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,

- c) splnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme a pri výkone verejnej moci v rámci originálnych kompetencií (napr. dane) alebo preneseného výkonu štátnej správy,
- d) oprávnené záujmy prevádzkovateľa,
- e) základe súhlasu dotknutej osoby.

Účel a právny základ na spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom sú najmä:

1. Personálne a mzdové účely - plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
2. Kontrolné mechanizmy zamestnávateľa - oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
3. Účtovné a daňové účely - plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
4. Administratívne účely orgánov mesta - plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
5. Plnenie zákonných povinností mesta - plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
6. Plnenie úloh vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci - splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR)
7. Ochrana majetku, verejného poriadku a bezpečnosti - ochrana oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
8. Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (právná agenda) - ochrana oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
9. Správne a iné konania - plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
10. Vybavovanie sťažností - splnenie zákonných povinností (§ 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov)
11. Slávnostné ceremónie - súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
12. Organizovanie kultúrnej, spoločenskej a športovej činnosti - ochrana oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
13. Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach - ochrana oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
14. Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter) - súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
15. Marketingové a PR účely - ochrana oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
16. Plnenie zmlúv s fyzickými osobami - plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
17. Archívne účely - Článok 89 GDPR v spojitosti so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach
18. Štatistické účely - Článok 89 GDPR
19. Žurnalistické účely - § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov
20. Historické účely - Článok 89 GDPR v spojitosti s oprávnením podľa § 4 ods. 3 písm. s) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení

4. Je dotknutá osoba povinná poskytnúť prevádzkovateľovi jej osobné údaje?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, dotknutá osoba nie je nikdy povinná poskytnúť prevádzkovateľovi jej osobné údaje. Poskytnutie osobných údajov je založené na slobodnej úvahe a dobrovoľnom konaní dotknutej osoby. Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím

súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a dotknutá osoba odmietne poskytnúť prevádzkovateľovi jej osobné údaje, môže to znamenať nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu alebo prípadne jeho plnenia.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je povinné. Ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť jej osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môže voči nej uplatňovať (napr. ak by prevádzkovateľovi v príčinnej súvislosti s nesplnením jeho povinnosti bola uložená sankcia). V niektorých z týchto prípadov osobné údaje získava prevádzkovateľ z verejne dostupných registrov a databáz zákonným spôsobom.

V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na účely plnenia povinností podľa zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, neposkytnutie osobných údajov oznamovateľa nemá za následok neprešetrenie anonymného podnetu. Dôsledkom podania anonymného podnetu je, že prevádzkovateľ nebude dotknutú osobu informovať o výsledku jeho prešetrenia.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi podľa článku 6 ods. 1 písm. e) GDPR poskytnutie osobných údajov je povinné. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok, že dotknutej osobe nebude poskytnutá služba zabezpečovaná v rámci pôsobnosti orgánov územnej samosprávy alebo nebude môcť byť vydané rozhodnutie, o ktoré žiada, príp. môže byť inak zmarené splnenie dôležitej úlohy vo verejnom záujme. V niektorých z týchto prípadov osobné údaje dotknutej osoby získava prevádzkovateľ z verejne dostupných registrov a databáz zákonným spôsobom.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov prevaha oprávnených záujmov prevádzkovateľa a využíva na spracúvanie osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, dotknutá osoba je povinná toto spracúvanie strpieť, ale má voči nemu právo podať námietku.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby po dobu trvania účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Osobné údaje prestáva prevádzkovateľ najčastejšie spracúvať po:

- uplynutí úložných lehôt stanovených registratúrnym plánom pre registratúrne záznamy obsahujúce osobné údaje dotknutej osoby a po schválení vyradovacieho konania, v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Po uplynutí tejto doby sa osobné údaje likvidujú podľa registratúrneho poriadku v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

- uplynutí maximálnej doby uchovávanía osobných údajov spracúvaných na konkrétny účel, ktorý prevádzkovateľ vymedzil v interných predpisoch, ktorými sa spravuje uchovávanie osobných údajov spracúvaných na konkrétne účely;
- úplnom vysporiadaní vzájomných zmluvných záväzkov;
- odvolaní súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov.

Konkrétnejšie doby uchovávanía osobných údajov vyplývajú z interných predpisov prevádzkovateľa.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúva na žiadny účel vymedzený prevádzkovateľom a/alebo ustanovený prevádzkovateľovi zákonom. Ak je to možné informuje dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytne potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikviduje.

6. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, nevykonáva profilovanie, v zmysle čl. 22 GDPR, ani neposkytuje služby informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR a § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

7. Kto je príjemcom osobných údajov?

Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje, ani nedochádza k ich prenosu do tretích krajín, mimo územie Európskej Únie či do medzinárodných organizácií.

V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie služby prevádzkovateľom nevyhnutné poskytnúť osobné údaje tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne prevádzkovateľ o tejto skutočnosti dotknutej osobe informáciu.

Prevádzkovateľ je oprávnený sprístupniť a poskytovať osobné údaje na spracúvanie iným osobám v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu, v prípadoch, kedy mu poskytnutie osobných údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu jeho oprávnených záujmov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ využíva aj služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí mu pomáhajú spracúvať a chrániť osobné údaje. Ide o tzv. sprostredkovateľov, ktorí pre potreby prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb spravidla pri dodávaní služieb, ktoré si objednal.

Príjemcami osobných údajov dotknutých osôb sú rôzne okruhy subjektov, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje najčastejšie v rámci plnenia jeho zákonných povinností a/alebo ide o jeho vlastných zamestnancov, s ktorými prichádzajú dotknuté osoby do styku. Zoznam kategórií príjemcov osobných údajov:

- Dodávateľia cloudových služieb, v rámci ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov;
- Dodávateľia softvérového vybavenia a technickej podpory obce;
- Konzultačné a poradenské spoločnosti;
- Poštovní doručovatelia a poštové podniky;
- Advokáti, exekútori, notári;
- Účtovníci, mzdové spoločnosti a audítori;
- Zamestnanci prevádzkovateľa;
- Zamestnanci organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Prevádzkovateľa s vlastnou pracovno-právnou subjektivitou;
- Poslanci obecného zastupiteľstva;
- Starosta zvolený do funkcie;
- Zvolení členovia odborných komisií zriadených mestom;
- Externá správa účelových zariadení vo vlastníctve obce s možnosťou ich ubytovania / prenájmu fyzickým osobám;
- Poskytovanie webhostingových služieb;
- Využívanie externých personálnych agentúr na vykonávanie výberu vhodných zamestnancov a/alebo na participáciu na výbere vhodných uchádzačov o zamestnanie;
- Externí správcovia registratúry / archivačné spoločnosti.

Prevádzkovateľ štandardne (by default) obmedzuje akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí jeho sud-dodávateľia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Shield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín, robí tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Shield) alebo vyžaduje splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

8. Informácie o právach dotknutej osoby:

Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba) má v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR nasledovné práva:

- 8.1 **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR :** Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám poskytnutým pri ich získavaní
- 8.2 **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR :** Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

8.3 Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, ZoOOÚ, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

8.4 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je prevádzkovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

8.5 Na základe čl. 19 GDPR je prevádzkovateľ v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým prevádzkovateľ oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

8.6 Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR : Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

8.7 Právo namietat' spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 GDPR : Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba

má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

- 8.8 **Na základe čl. 22 GDPR** má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- 8.9 **Na základe čl. 34 GDPR** má dotknutá osoba právo, aby jej prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

9. Poskytnutie informácií dotknutej osobe

9.1 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Prevádzkovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť.

Ak vzniknú oprávnené pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva, prevádzkovateľ je oprávnený vykonať overenie jej totožnosti, napríklad vyžiadaním si dodatočných informácií, jej predvolaním, ak je to účelné a overením dokladu jej totožnosti alebo iným vhodným spôsobom.

9.2 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa bodu 8.1 do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Prevádzkovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak o dotknutej osobe spracúva prevádzkovateľ veľké množstvo informácií, má právo požadovať, aby dotknutá osoba spresnila, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka.

9.3 Informácie podľa bodu 9.1 poskytuje prevádzkovateľ bezodplatne. To neplatí, ak:

- a) si dotknutá osoba uplatní opakované žiadosti o prístup k osobným údajom, za poskytnutie ďalších kópií osobných údajov je prevádzkovateľ v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom,
- b) žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

10. Obmedzenie práv dotknutej osoby

O obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 GDPR prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.

11. Právo podať sťažnosť

Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>, návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 25. mája 2018.